

別添 1

孤独・孤立対策新ウェブサイトの公開について

- 孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成。
- 孤独・孤立に陥った時に支援を求める声を上げやすくなるコンテンツを掲載。
- 8月17日に18歳以下向けのページを先行公開。（10月28日までの閲覧者はのべ約42万人）
- 11月2日に一般向けのページを公開。

【一般向けページ概要】 <https://notalone-cas.go.jp/>

- 名称「あなたはひとりじゃない」
- 自動応答によるチャットボットにより、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内する機能を搭載。
(※悩みの分類は以下の12種類：
食事・住まい・家事、生活や医療に係る費用、仕事・職場、妊娠・出産、子育て、一緒に暮らしている人との関係、介護、犯罪被害・消費者被害、病気・依存症/社会復帰、交通事故・災害、新型コロナウイルス、悩みを話せる場所がない)
- 専門家から、悩みを抱える利用者に向けて、役立つヒントを掲載。
(相談窓口の上手な活用方法、ストレスに対処する方法)
- 孤独・孤立対策に係る大臣メッセージを掲載

【一般向けトップページ】

あなたはひとりじゃない
孤独 孤立対策

あなたのための支援があります

誰にも頼らず、ひとりで悩み事を抱えていませんか。
いくつかの質問に答えていただくことにより、約150の支援制度や窓口の中から、
あなたの状況に合った支援をチャットボットで探すことができます。
あなたのための支援をぜひご利用ください。

検索・お問い合わせ

16歳以下のみなさんへ



【専門家からのヒント画面（トップページ内）】

HINT
専門家からのヒント

まずは確認してみましょう
あなたの悩みや不安は相談窓口には相談可能
なだけでなく、相談窓口にも利用可能な
このウェブサイトと連携するほかのウェブサイト
も紹介いたします。
ウェブサイト、その相談窓口と上手に
活用してください。

新しい情報に読んでみて
心のケアに読んでいただくだけで、相談
窓口・相談先から、ストレスへの
対応方法について教えていただきます。
新しい情報や相談先から、おまかせ
です。

一歩踏み出そう

MESSAGE
メッセージ

